

BTS Maintenance des véhicules automobiles option A : voitures particulières

BTS

PRÉSENTATION

Le BTS Maintenance des véhicules - Option A forme des spécialistes de la maintenance de véhicules, capables d'effectuer un diagnostic complexe, de réaliser les opérations de réparation, d'organiser la maintenance et d'assurer la relation client. Avec cette formation bac+2, de niveau 5, vous allez acquérir diverses compétences techniques en maintenance, en informatique, en gestion, en communication, en organisation et en techniques commerciales...

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Effectuer un diagnostic complexe :

- Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client
- Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic
- Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur/équipementier
- Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures
- Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plateforme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent
- Estimer le montant de l'intervention

Assurer la relation client :

- Accueillir le client
- Réceptionner le véhicules
- Restituer le véhicule
- Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique)

Organiser les activités de maintenance et de réparation :

- Planifier et organiser les interventions
- Superviser et contrôler les interventions
- Réaliser des actions d'accompagnement technique
- Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation
- Participation à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnement

Réaliser les opérations de maintenance et de réparations complexes :

- Préparer l'intervention
- Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes
- Paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicules
- Contrôler la qualité de l'intervention

CONTACTER LE CECOF

04.74.38.40.22
integration@cecof.asso.fr

CECOF

52, av. de la Libération
01500 Ambérieu en Bugey
Tél. : 04 74 38 40 22
cfa@cecof.asso.fr

www.cecof.asso.fr

DÉBOUCHÉS / POURSUITES D'ÉTUDES

Les titulaires du BTS maintenance des véhicules travaillent dans les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs, chez les concessionnaires de la marque, dans les entreprises ou les réseaux indépendants, les services de maintenance des flottes de véhicule (grandes entreprises, Etat), les services méthodes après-vente des constructeurs. Ils sont amenés à occuper les postes de réceptionnaire atelier, conseiller service dans un atelier, chef d'unité ou chef d'équipe, technicien diagnostic, conseiller technique pour un constructeur,...

Le BTS MVA permet de poursuivre dans de très nombreuses spécialités : licence pro mention maintenance et technologie : organisation de maintenance, systèmes pluri techniques, conception de produits industriels, logistique industrielle, licence pro mention organisation, management des services de l'automobile, formations « Commercial en automobile ».

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques. Les méthodes pédagogiques sont interactives et prioritairement inductives. Les séances de formation sont construites à partir des référentiels de formation et de l'expérience des apprenants en entreprise. L'approche pluridisciplinaire est privilégiée autant que possible.

MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE

PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

Le BTS MVA est accessible, suite à examen du dossier et passation de tests de positionnement, à tout titulaire d'un baccalauréat au minimum. Néanmoins, un diplôme en maintenance ou réparation est fortement recommandé et son titulaire sera prioritaire.

TARIFS

La formation est gratuite pour le bénéficiaire en apprentissage ou en contrat de professionnalisation.

Le coût de la formation est intégralement pris en charge par la branche professionnelle de l'entreprise, via l'OPCO.

Code RNCP : 38367
Nom certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Date d'enreg certification : 03/04/2018



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les acquis sont évalués tout au long de la formation (un bulletin par semestre) en préparation de l'examen final qui se déroule selon des épreuves pratiques, écrites et orales portant sur les enseignements généraux et professionnels reçus au cours de leur formation.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

- Apprentissage
- Eligible au CPF
- Financement France Travail
- Transition Pro
- CFP

Qualification à l'entrée	Durée de la formation	Alternance
Baccalauréat	2 ans : 1350 heures	2 semaines consécutives par mois

25 % minimum de la durée du contrat seront dévolus à la formation au CFA.

Période d'inscription à compter de mi-décembre

Début de la formation à partir de fin août.

Démarrage en entreprise : au plus tôt 3 mois avant le début de la formation

PROGRAMME DE FORMATION

BTS Maintenance des véhicules automobiles option A : voitures particulières

Culture générale et expression

Anglais

Mathématiques

Physique-chimie

Analyse et comportement des systèmes

Gestion relation service

Organisation Service Après-Vente

Maintenance automobile

Technologie automobile

Accompagnement personnalisé à l'épreuve professionnelle de synthèse

Co-intervention Anglais / Co-intervention Mathématiques

Contenu adapté en fonction des blocs de compétences et des diplômes précédents déjà acquis.



CECOF - Centre de Formation

52, av. de la Libération - 01500 Ambérieu en Bugey

Tél. : 04 74 38 40 22 - email : cfa@cecof.asso.fr

www.cecof.asso.fr

MAJ 08/04/2026